



MERCI DE VOTRE PARTICIPATION

CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE **ALEVA**

Compte rendu

Comment reprendre ses activités ? Pendant, après la crise sanitaire

Après le choc brutal du confinement, dois-je reprendre tout ou partie de mes activités ?
Dois-je prendre le risque d'exposer mes clients et mes salariés ?
Comment bien préparer mon entreprise pour demain ?

Ordre du jour :

[JCG] Jean-Claude GABRIEL

[LP] Laurent PLAINECASSAGNE

DÉMARRAGE 10h30

1 - [JCG] Accueil des participants + Introduction

1-1 Première question Live : Votre semaine en un mot

Première séquence 10h40

2- [JCG] La sortie de crise ; le risque sanitaire

2-1 Deuxième question Live : Pensez-vous reprendre vos activités ?

3- [LP] Présentation, Comment préparer la sortie du confinement (5 diapos)

4- [JCG] Ouverture du premier débat sur les risques sanitaires

Deuxième séquence 11h05

5- [LP] Présentation, comment organiser la reprise (3 diapos)

6- [JCG] Lancement du sondage

6-1 Votre marché va-t-il se transformer ?

6-2 Pensez-vous que votre entreprise est prête au numérique

6-3 Allez investir dans le digital ?

7- [JCG] Deuxième débat, sur la maturité des entreprises face à cette crise

Troisième séquence 11h30

8- [LP] Présentation, Piloter son entreprise dans le brouillard (6 diapos)

9- [JCG] Troisième échange sur le sujet, comment envisager le futur de son entreprise

9-1 Dernière question Live : Disposez-vous d'un outil de suivi en trésorerie ?

Quatrième séquence 11h55

10- [JCG] Conclusion

10-1 Post'IT - Faites nous connaitre vos attentes

FIN 12 heures

Liste des participants : (mettre à jour la liste en fonctions inscrits sur le formulaire)

	Nom et Prénom	Entreprise	Présence
1	Christophe Davezac	Perusin	OK
2	Laurent Plainecassagne	Datakode	Intervenant conférence
3	GABRIEL Jean Claude	ACTION CLIM	Animateur et Président ALEVA
4	Valentina	Mobiloweb	
5	Alain Ribeiro	Kozii	Ok
6	Laurian Renaudat	Aguirre TP	OK
7	Franck Laboudigue	Prévifrance	OK
8	Joëlle Teissier	JFT conseil	OK
9	Norellie Claret	Zenitude	OK
10	Jean Clamagirand	SAS clamagirand	OK
11	Hervé Deryckere	HDV	
12	Monique Duprat	CCBA	OK
13	Remi Doutreleau	RE DI FIN	
14	Christophe Leflohic	Noval	OK
15	Stéphane Jolly	SJ Croissance	OK
16	Stéphane Faure	Le Robinson	OK
17	Jean-Marc Perez	Mets encore	OK
18	Claude Lefebvre	A&P Action	
19	Nicolas Noel	Noval	OK
20	Vincent Rabaut	SAMV	
21	Floreal Munoz	CCBA	OK
22	Karine BRUN	Collaboratrice Parlementaire	OK
23	Mehmet KILINC	Sarl kilinc	
24	Sébastien VINCINI	Conseil départemental de Haute-Garonne	OK

25	Bruno MARQUETTE	Mobiloweb	OK
26	Jean Paul BOUET	35e Avenue	OK
27	Christelle ALFONSO	LC Design	OK
28	Gislaine QUADRI	CEM	OK
29	Luc Perrier	Chambre des Metiers	Ok

Déroulement

DÉMARRAGE 10h30

1 - [JCG] Accueil des participants + Introduction

Mr Perrier annonce que lorsque vous contactez la chambre des métiers, il vous rappelle dans la demi journée :

Voici les coordonnées si besoin des cellules de crise :

- CMA 31 : permanence.sde@cm-toulouse.fr

- CCI : celluledecrise@toulouse.cci.fr

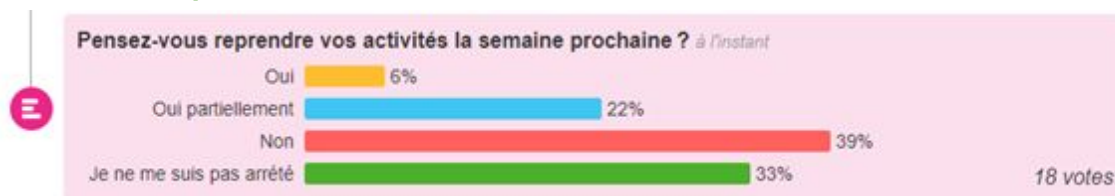
1-1 *Première question Live* : **Votre semaine en un mot**

Demande d'aide, accompagnement, tendu, avenir, problème de connexion, organisation, comment reprendre, durée de la crise, continuité, reprise

Première séquence 10h40

2- [JCG] La sortie de crise ; le risque sanitaire

2-1 **Deuxième question Live** : Pensez-vous reprendre vos activités ?



18 votants sur 23

- Non 39%
- Je ne me suis pas arrêté 33 %
- Oui partiellement 22 %
- Oui 6%

3- [LP] **Présentation**, Comment préparer la sortie du confinement (5 diapos)

Comment préparer la sortie du confinement et la reprise ?

- Faut-il attendre un signal du gouvernement, des branches professionnelles, de ses clients, des concurrents ?
- Votre chaîne de valeur a-t-elle changé ? pour l'immédiat et dans les prochains mois.
- Avez-vous préparé et communiqué avec vos équipes, vos fournisseurs, vos clients pour reprendre en maîtrisant les risques opérationnels. ?

Quelles sont les obligations de prévention et d'information dans l'entreprise ?

Conformément aux articles L. 4121-1 et suivants du code du travail, l'employeur est tenu de « prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs ».

4- [JCG] Ouverture du premier débat sur les risques sanitaires

- **Noval**: Télétravail bureau et arrêt logistique et production, reprise partielle à court terme pour envoi de produit en stock
- **Action Clim**: Signaux fort pour reprise du travail, pression du gouvernement pour reprise du bâtiment, réouverture partiel pour des chantiers en neuf car locaux vides avec consigne des gestes barrières à respecter, service commercial quasi arrêté juste un en télétravail. Reprise dans le contexte du confinement, semaine test pour préparer la reprise
- **Perusin** : Contexte plus favorable au redémarrage mais tant qu'il n'y a pas de témoins fort sur l'expansion de la pandémie il ne veut pas mettre en danger la vie de ses collaborateurs.
- **Aguirre TP**: Réouverture sur chantier ou les personnes sont seules et véhiculé avec chacun leur véhicule. Problématique sur la pause repas du midi, faire manger les salariés dans un cadre inadapté.
- **Kozii** : Milieu du tourisme: Tout est arrêté. Rien ne peut se faire. Pour la partie particulier, les chantiers sont repoussés donc reprise impossible
- **Zenitude** : Attend avec impatience la date de sortie du confinement pour pouvoir reprendre son activité. Dans son cas il y a un contact direct avec le client donc beaucoup de précautions à prendre pour les salariés mais aussi pour les clientes. Questionnement sur les réactions des consommateurs
- **35 Avenue** : Attend également le feu vert de la reprise
- **Mets encore** : 1er fermé et dernier à réouvrir certainement. Il espère avoir l'autorisation de réintégrer le personnel petit à petit. Deuxième séquence 11h05
- **Le Robinson** : 100 % annulation en Mars et Avril, 80 % en Mai. Même si on sort du confinement, avant d'avoir de nouveaux contrats, il va falloir attendre.
- **Clamagirand**: Questionnement sur l'avenir. Gros travaux à faire en Septembre et une turbine qui doit arriver d'Italie. Il a engagé beaucoup d'argent pour ces travaux et cela risque d'être reporté d'1 an, va t-il réussir à tenir jusque là ?
- **Mobiloweb**: Plusieurs métiers sont à l'arrêt. L'outil numérique va se développer, il va certainement falloir réinventer son métier.

Coordonnées et documents transmis par **M. Luc Perrier (CMA31)**

Cellules de crise :

- CMA 31 : permanence.sde@cm-toulouse.fr
- CCI : celluledecrise@toulouse.cci.fr
- [oppbtpGUIDE-DE-PRECONISATIONS-COVID-19-OPPBTP.pdf](#)
[Mettre le document en téléchargement]

Club ALEVA – association à but non lucratif régie par la loi de 1901

0601363819 - contact@club-aleva.fr




780 route d'Espagne 31190 AUTERIVE

Permanences : Lundi (14h à 18h), Mardi (13h30 à 18h) et Jeudi (14h à 17h)

5- [LP] Présentation, comment organiser la reprise (3 diapos)

6- [JCG] **Lancement du sondage**

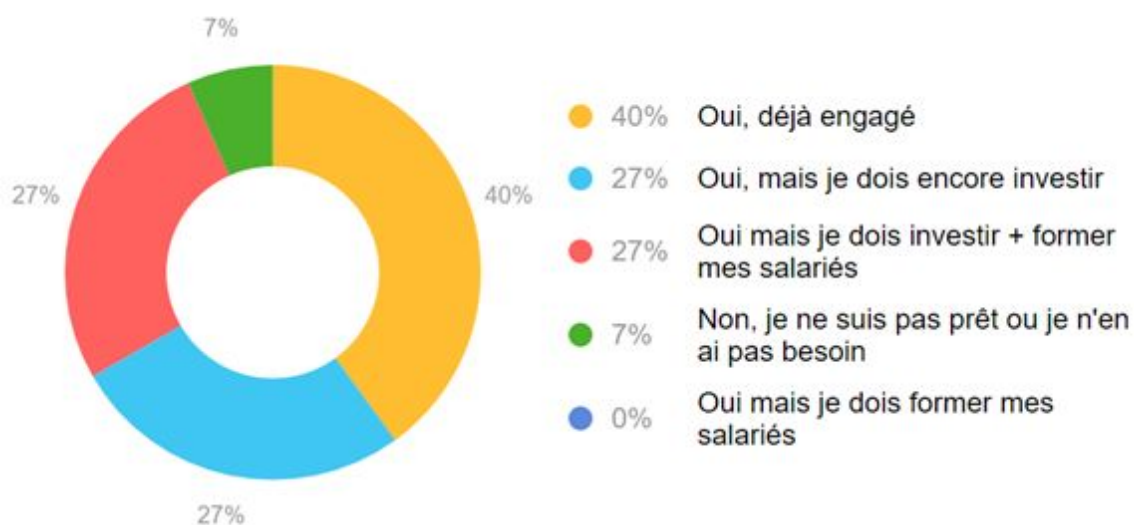
Résultats du sondage

- 1 Pensez-vous que votre marché va se transformer ? 
- 2 Pensez-vous que votre entreprise est prête à l'accélération du digitale 
- 3 Allez-vous accélérer la digitalisation de vos activités/échanges ? 

6-1 Votre marché va-t-il se transformer ?

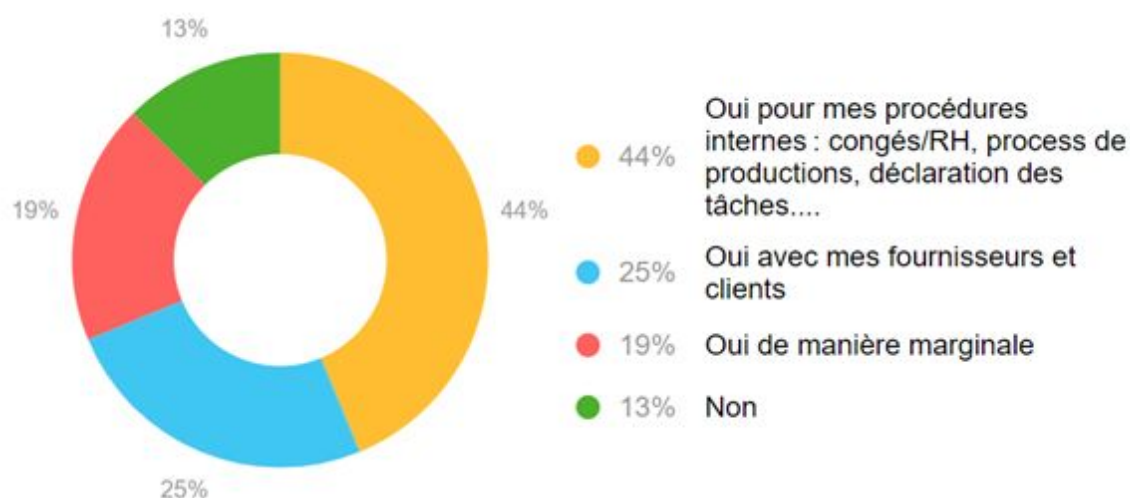
15 votes sur 23

6-2 Pensez-vous que votre entreprise est prête au numérique



15 /23 votes

6-3 Allez investir dans le digital ?



16 /23 votes

7- [JCG] Deuxième débat, sur la maturité des entreprises face à cette crise

Mettre à profit l'arrêt brutal pour capitaliser une expérience forte de sens

- Avons-nous trouver des solutions dans l'urgence ? si oui, lesquelles ?
- Suis-je en capacité de mesurer leur efficacité ?
- Mes équipes sont-elles correctement formées pour télétravailler (Manager et collaborateurs) ou s'adapter à de nouveaux modes opératoires ?
- Suis-je en capacité de piloter/contrôler efficacement mes activités ?
- Suis-je bien entouré : partenaires, sous-traitants, fournisseurs, consultants ?

Reprendre... Mais comment

1. prioriser, planifier, avec des promesses réalistes aux clients,
2. définir vos règles d'arbitrage pour être rapide dans vos décisions,
3. en étant transparent avec vos fournisseurs et vos clients,
4. en connaissant vos marges de manoeuvre (procédure alternative "dégradée")
5. mesurer vos couts et vos marges et travaillez par analyse des écarts (plan/réalité)

- **Datakode**: La demande et le marché évoluent. Beaucoup de personnes se tournent vers le drive.
Amazon a été visionnaire. Beaucoup d'entreprises vont subir des casses après la crise.
Après la crise, les entreprises les plus préparées récupéreront les clients et les marchés. Il faut profiter du temps dont on dispose pour réfléchir et se poser les bonnes questions pour être le plus réactif possible.
- **Noval**: le court et moyen terme pose souci. Il ressent un besoin de mesure concrète (comment travailler ensemble sans risque). Il existe des recommandations mais difficile à mettre en oeuvre comme comment se procurer des masques.
- **Perusin**: Nous avons parlé d'une plateforme de distribution il y a quelque temps à Aleva.
- **Mobiloweb**: Pendant la période de confinement, une plateforme sera mise gratuitement à disposition à partir de la semaine prochaine avec un système de livraison à domicile ou de collecte/drive.
<https://oxiboutique.fr/> gratuite pendant 2 mois pendant le confinement renouvelable une fois en fonction de la situation sanitaire
- **35 Avenue**: ca sera bien d'avoir cette plateforme
- **Mets encore**: Possibilité de faire un drive ? Oui il trouve ça intéressant suite à la proposition de la plateforme.

Une crise majeure impose des **décisions fortes**, qui engagent dans la durée les ressources de l'entreprise (humaines, financières, fournisseurs) afin qu'elle conserve **son marché et ses clients**.

- Disposez-vous des modes opératoires, des outils et des partenaires pour vous assister dans la prise de décisions ?
- Pouvez-vous simuler (modéliser) vos décisions pour évaluer les impacts sur vos ressources financières, économiques, humaines ?

Club ALEVA – association à but non lucratif régie par la loi de 1901

0601363819 - contact@club-aleva.fr

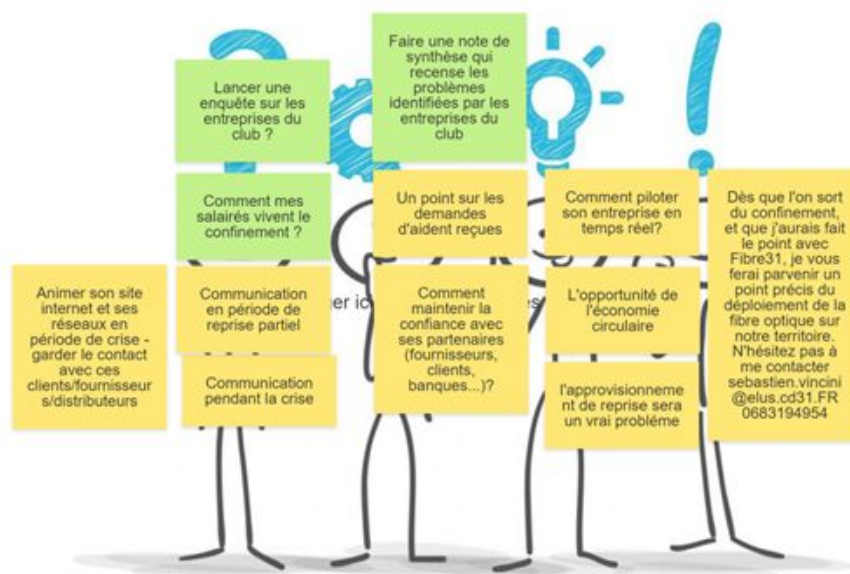
780 route d'Espagne 31190 AUTERIVE

Permanences : Lundi (14h à 18h), Mardi (13h30 à 18h) et Jeudi (14h à 17h)

Quatrième séquence 11h55

10- [JCG] Conclusion

10-1 Post'IT - Faites nous connaitre vos attentes



Questions :

La fibre ?

Sébastien Vincini, les premiers branchements devaient intervenir fin 2020, cela est donc repoussé à début 2021. Avant mai 2022 la fibre pour tous sera là. Le télétravail est une révolution. On a réussi en 2 mois à faire ce qu'on essayait de faire depuis 3 ans. Le numérique est devenue une évidence et on ne pourra pas revenir en arrière. Donc les infrastructures vont devenir très pressantes car en plus elles créent des inégalités entre les entreprises.

Réactions :

- Gislaine pour le muretain: ils ont envoyé un questionnaire pour savoir comment aider, proposition de partage d'information entre club, ils animent des ateliers sur inscription car 400 adhérents.
- Karine: questionnaire avec volet sanitaire, financier et sécuritaire

En conclusion :

Club ALEVA – association à but non lucratif régie par la loi de 1901

0601363819 - contact@club-aleva.fr

780 route d'Espagne 31190 AUTERIVE

Permanences : Lundi (14h à 18h), Mardi (13h30 à 18h) et Jeudi (14h à 17h)

Émerge un nécessité de mieux connaître et de partager l'état d'activité du territoire. En vue de préparer le RDV du vendredi 10 avril à 14h avec M. Mickael NOGAL, député référent National des problématiques économiques liées au contexte Covid-19, sera mis en ligne dès mardi 07/04 un questionnaire distribué aux acteurs économique du bassin d'Auterive (Commerçants, Artisans et Entreprises)

FIN 12h20 heures